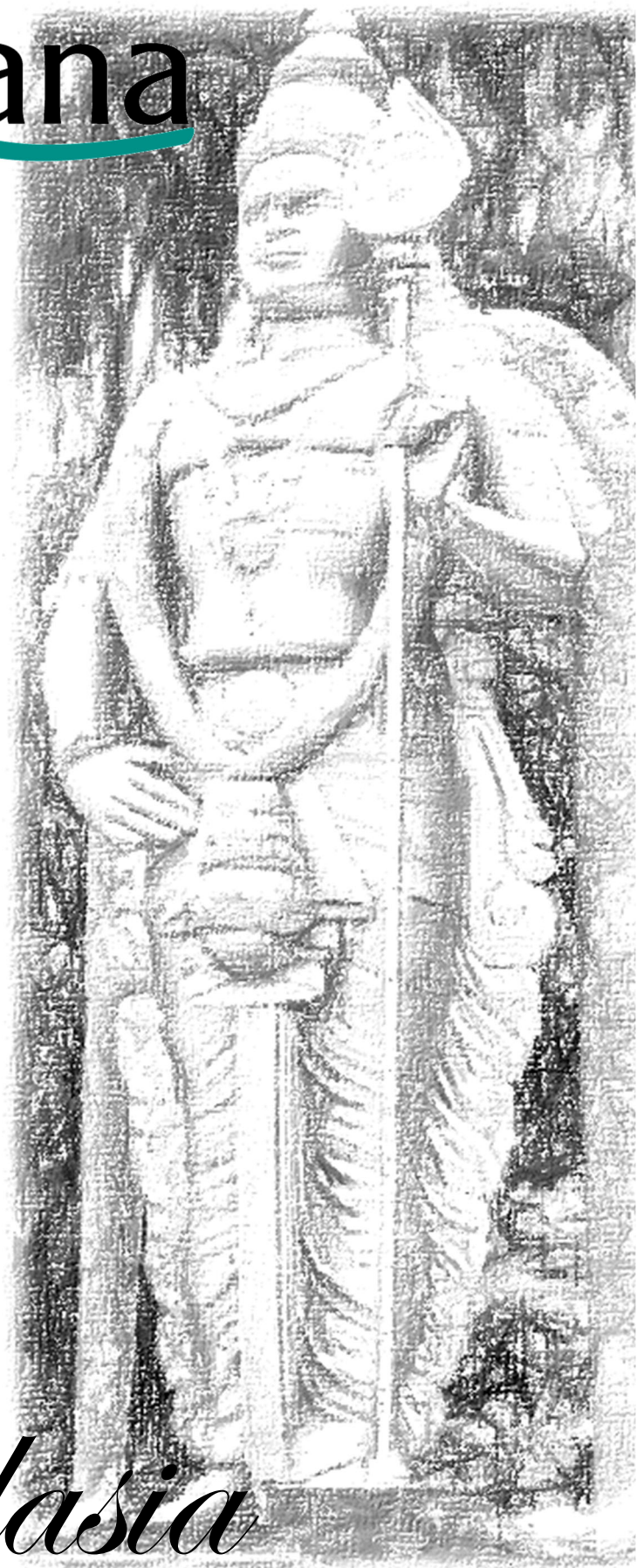


**ACTUALIZACION**  
OCTUBRE 2025 – MARZO 2026

# Aukana



## *Tirumala*

Octubre 2025 a marzo 2026

*Bienvenidos a*



# Malasia

## SUMARIO

|         |                                   |
|---------|-----------------------------------|
| Pág. 2  | Bienvenidos a Malasia             |
| Pág. 4  | Kuala Lumpur y Langkawi           |
| Pág. 5  | Singapur, Kuala Lumpur y Langkawi |
| Pág. 6  | Singapur, Kuala Lumpur y Bali     |
| Pág. 7  | Clásico de Malasia                |
| Pág. 8  | Malasia, aventura en Taman Negara |
| Pág. 9  | Por el Borneo Malayo              |
| Pág. 10 | Malasia sorprendente              |
| Pág. 11 | De Singapur a Malasia             |
| Pág. 12 | Condiciones generales             |



## Aukana Malasia

# Kuala Lumpur y Langkawi

### FECHAS DE SALIDA

1 octubre a 31 marzo 2026  
Lunes y sábado

### INCLUIMOS

- Billete aéreo, clase especial.
- Tasas aéreas. Previsto: 640 €
- Traslados de llegada y salida.
- Seis noches de estancia en los hoteles previstos o similares.
- Desayuno diario y un almuerzo.
- Visitas, excursiones y entradas, en tour regular, según indicado en el programa.
- Guías de habla hispana.
- Seguro de viaje.
- Servicio de asistencia en viaje 24h.

Suplemento seguro opcional y de anulación: 100 €

### OBSERVACIONES

Las autoridades de Malasia cobran una tasa turística que se aplicará como recargo a pernoctaciones en cualquier tipo de alojamiento. Varía entre 3 a 5 euros por noche y es pago directo por el cliente a la salida del hotel.

### HOTEL SELECCIONADO PLAYA

Berjaya Langkawi Resort (5★)

### OTRAS OPCIONES:

Westin Resort (5★)

Pelangi Beach Resort (5★)

### Día 1: España / Kuala Lumpur

Salida en vuelo con destino Kuala Lumpur. Noche a bordo.

### Día 2: Kuala Lumpur

Llegada y traslado al hotel. Resto del día libre a disposición. Alojamiento.

### Stripes Kuala Lumpur (5★)

### Día 3: Kuala Lumpur

Desayuno. Mañana libre. A las 14:00 hrs, iniciaremos la visita de la ciudad. Recorrido en autocar por el Jardín Botánico de Perdana, anteriormente conocido como Taman Tasik Perdana, realizando paradas en la Mezquita Nacional y la Plaza de Independencia. Desde aquí, daremos un paseo andando hasta Pasar Seni (Mercado Central), pasando por la confluencia de los ríos Gombak y Klang, donde está colocada la Mezquita Jamek, uno de los primeros edificios construidos en Kuala Lumpur. Continuaremos hacia Chinatown donde volveremos a subir al autocar hacia Kampung Baru, una zona típica malaya donde la mayoría de las casas todavía se construyen con la arquitectura tradicional. El viaje termina con una parada en las famosas Torres Petronas, las torres gemelas más altas del mundo. Terminado el recorrido, regreso al hotel. Alojamiento.



### PRECIO ESTIMADO

**1.700 €**

Por persona en habitación doble.



### Día 4: Kuala Lumpur / Malaca / Kuala Lumpur

Desayuno. A las 08:30 horas, salida hacia Malaca, a unos 145 km al sur de Kuala Lumpur (2 horas y media aprox), ciudad que fue colonizada durante un período de 400 años, primero por los portugueses, luego por los holandeses, seguidos por los británicos y finalmente ocupada por los japoneses durante la Segunda Guerra Mundial. Al llegar a Malaca procederemos a la Porta de Santiago, la Puerta de la fortaleza portuguesa "A Famosa", construida en 1511; y la Plaza Holandesa, rodeada por los Stadthuys, Cruzaremos el puente sobre el río para pasear por las calles de la antigua Malaca, cuyos edificios antiguos han sido renovados respetando su diseño original y convertidos en tiendas de curiosidades. Realizaremos un cruce por el río pudiendo observar los edificios con influencia arquitectónica holandesa y británica. Visita a la Casa Museo Baba & Nyonya. **Almuerzo.** Tras el mismo, visitaremos el templo Cheng Hoon Teng, el templo chino más antiguo de Malasia (1645), y la mezquita Kampung Kling, la mezquita más antigua de Malaca. Por último, veremos en Bukit China (colina china), el cementerio chino más grande fuera de China, antes de regresar hacia Kuala Lumpur. La mayor parte de la visita es un recorrido a pie. Alojamiento.

### Día 5: Kuala Lumpur / Langkawi

Desayuno. A la hora prevista, traslado al aeropuerto y salida en vuelo hacia Langkawi. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

### Según elección

### Días 6 y 7: Langkawi

Desayuno. Días libres en la "Joya de Kedah", la Isla de Langkawi, rodeado de brillantes aguas color esmeralda y bordeada de playas de fina arena. La encantadora isla tropical cuenta con algunas de las mejores atracciones naturales de la región, que le otorga un estado de "geoparque global". De sus playas, destaca la de Cenang, la más popular, con restaurantes, bares y actividades acuáticas. Langkawi es una zona libre de impuestos, ideal para comprar alcohol, chocolate y perfumes a precios bajos. Alojamiento.

### Día 8: Langkawi / España

Desayuno. A la hora prevista, traslado al aeropuerto y salida en vuelo de regreso a España, vía puntos de conexión. Noche a bordo

### Día 9: España

Llegada y fin del viaje.



## Aukana Malasia

### FECHAS DE SALIDA

24 septiembre a 31 marzo 2026  
Miércoles

### INCLUIMOS

- Billete aéreo, clase especial. El trayecto de Kuala Lumpur a Langkawi no incluye equipaje.
- Tasas aéreas. Previsto: 620 €
- Traslados de llegada y salida.
- Nueve noches de estancia en los hoteles previstos o similares.
- Desayuno diario y un almuerzo.
- Visitas, excursiones y entradas, en tour regular, según indicado en el programa.
- Guías de habla hispana.
- Seguro de viaje.
- Servicio de asistencia en viaje 24h.

Suplemento seguro opcional y de anulación: 100 €

### OBSERVACIONES

Las autoridades de Malasia cobran una tasa turística que se aplicará como recargo a pernoctaciones en cualquier tipo de alojamiento. Varía entre 3 a 5 euros por noche y es pago directo por el cliente a la salida del hotel.

### HOTEL SELECCIONADO PLAYA

Berjaya Langkawi Resort (5★)

### OTRAS OPCIONES:

Westin Resort (5★)  
Pelangi Beach Resort (5★)

## Singapur, Kuala Lumpur y Langkawi

### Día 1: España / Singapur

Salida en vuelo con destino Singapur. Noche a bordo.

### Día 2: Singapur

Llegada y traslado al hotel. Resto del día libre a disposición en Singapur, destino vibrante y moderno conocido por su arquitectura futurista, gastronomía diversa y cultura multicultural. Alojamiento.

### *Paradox Singapore Merchant Court at Clarke Quay (5★)*

### Día 3: Singapur

Desayuno. Por la mañana, visita de la ciudad: Descubramos juntos la historia, la cultura y el estilo de vida de Singapur en un recorrido por la ciudad que muestra el contraste entre lo antiguo y lo nuevo, y una mezcla de oriente y occidente. Nos encontramos con nuestro guía para comenzar el recorrido de tres horas. La primera parada del recorrido será el distrito cívico, el Padang, la Explanada y el teatro de la Bahía. Nos detendremos en el Merlion, una criatura mitológica mitad león y mitad pez, antes de continuar para visitar el templo Thian Hock Keng, uno de los templos budistas/taoístas más antiguos de Singapur. Concluiremos nuestro recorrido en Chinatown y Little India, un distrito que originalmente fue una división del Singapur colonial donde los inmigrantes tameses residían bajo la política británica de segregación étnica. Al finalizar el recorrido, regresaremos al hotel Tarde libre a disposición. Alojamiento.

### Día 4: Singapur / Malaca

Desayuno. Salida hacia Malaca (5 horas aprox), ciudad que fue colonizada durante un período de 400 años, primero por los portugueses, luego por los holandeses, seguidos por los británicos y finalmente ocupada por los japoneses durante la Segunda Guerra Mundial. Traslado al hotel. Resto del día libre. Por la noche recomendamos un paseo por la cercana calle Jonker, que, de viernes a domingo, de 18:00 a 23:00 horas, cierra sus calles al tráfico por un mercadillo, paraíso para los coleccionistas de antigüedades y buscadores de gangas. Para la cena, por su cuenta, puede probar algunas delicias locales en el puesto de un vendedor local, como bolas de arroz con pollo o satay celup. Alojamiento.

### *The Pines Melaka (4★)*

### Día 5: Malaca / Kuala Lumpur

Desayuno. Exploraremos los ricos edificios históricos, monumentos antiguos y estructuras coloniales de la histórica ciudad de Malaca, cuyo centro ha sido declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Partiremos de la iglesia de San Francesco Xavier, antes de proceder a Stadthuys. Subiremos la colina de San Paolo para visitar la iglesia de San Paolo, donde una vez fue enterrado San Francisco Javier. Pasaremos frente al Palacio del Sultánato de Melaka, Porta De Santiago y la puerta de la fortaleza portuguesa A Formosa, construida en 1511. Caminaremos por la calle Harmony, llena de templos y mezquitas. Visitaremos el templo de Cheng Hoon Teng antes de disfrutar del **almuerzo** en un restaurante típico de Peranakan famoso por su cocina Nyonya que abarca sabores aromáticos y picantes. Salida hacia Kuala Lumpur (2 horas aprox). Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

### *Melia Kuala Lumpur (4★)*

### Día 6: Kuala Lumpur

Desayuno. Mañana libre a disposición. Nos encontramos con nuestro asistente para un tour a pie de medio día recorriendo los sitios más históricos de la ciudad. Empezamos en la Plaza de la Independencia, conocida como Plaza Merdeka, hogar del palacio Sultán Abdul Samad, el Club Real Selangor y la Iglesia de Santa María. Continuamos con la Mezquita Masjid Jamek, la mezquita más antigua de Kuala Lumpur que se encuentra en la confluencia de dos ríos, Klang y Gombak, de donde surgió Kuala Lumpur y del que toma su nombre. La tarde continúa con una visita a Little India y Chinatown pasando por el mercado central, "Pasar Seni", antes de llegar al templo chino Sin Sze Si Ya y al hindú Sri Mahamariamman. Nuestro recorrido termina con una parada fotográfica en el ícono de Kuala Lumpur: las Torres Gemelas Petronas (entradas no incluidas). Regreso al hotel. Alojamiento.

### PRECIO ESTIMADO

2.780 €

Por persona en habitación doble.



### Día 7: Kuala Lumpur

Desayuno. Día libre para explorar individualmente la multiétnica Kuala Lumpur, deleitándose con sus múltiples encantos, dejándose cautivar por sus rincones más tranquilos o por las relucientes calles de compras y tentaciones gastronómicas. La metrópoli es una sorpresa constante, ¡aproveche el día para no perderse nada! Alojamiento.

### Día 8: Kuala Lumpur / Langkawi

Desayuno. Traslado al aeropuerto y salida en vuelo a Langkawi. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

### *Según elección*

### Días 9 y 10: Langkawi

Desayuno. Días libres en la "Joya de Kedah", la Isla de Langkawi, rodeado de brillantes aguas color esmeralda y bordeada de playas de fina arena. La encantadora isla tropical cuenta con algunas de las mejores atracciones naturales de la región, que le otorga un estado de "geoparque global". De sus playas, destaca la de Cenang, la más popular, con restaurantes, bares y actividades acuáticas. Langkawi es una zona libre de impuestos, ideal para comprar alcohol, chocolate y perfumes a precios bajos. Alojamiento.

### Día 11: Langkawi / España

Desayuno. A la hora prevista, traslado al aeropuerto y salida en vuelo de regreso a España, vía puntos de conexión. Noche a bordo

### Día 12: España

Llegada y fin del viaje.



## Aukana Malasia

# Singapur, Kuala Lumpur y Bali

### FECHAS DE SALIDA

24 septiembre a 31 marzo 2026  
Miércoles

### INCLUIMOS

- Billete aéreo, clase especial.
- Tasas aéreas. Previsto: 490 €
- Traslados de llegada y salida.
- Diez noches de estancia en los hoteles previstos o similares.
- Desayuno diario y un almuerzo.
- Visitas, excursiones y entradas, en tour regular, según indicado en el programa.
- Guías de habla hispana.
- Seguro de viaje.
- Servicio de asistencia en viaje 24h.

Suplemento seguro opcional y de anulación: 100 €

### NO SE INCLUYE

Visado Indonesia. Se puede tramitar en destino o por internet:

<https://molina.imigrasi.go.id/>

Las autoridades de Malasia cobran una tasa turística que se aplicará como recargo a pernoctaciones en cualquier tipo de alojamiento. Varía entre 3 a 5 euros por noche y es pago directo por el cliente a la salida del hotel.

Tasa turística de entrada a la isla de Bali: 150.000 rupias (aprox. 10 €). Se paga a la llegada al aeropuerto de destino (en breve, también se podrá pagar online).

### HOTEL SELECCIONADO PLAYA

The Open House (4★)

### OTRAS OPCIONES:

Merusaka (5★)

Nusa Dua Beach (5★)

### Día 1: España / Singapur

Salida en vuelo con destino Singapur. Noche a bordo.

### Día 2: Singapur

Llegada y traslado al hotel. Resto del día libre a disposición en Singapur, destino vibrante y moderno conocido por su arquitectura futurista, gastronomía diversa y cultura multicultural. Alojamiento.

**Paradox Singapore Merchant Court at Clarke Quay (5★)**

### Día 3: Singapur

Desayuno. Por la mañana, visita de la ciudad: Descubramos juntos la historia, la cultura y el estilo de vida de Singapur en un recorrido por la ciudad que muestra el contraste entre lo antiguo y lo nuevo, y una mezcla de oriente y occidente. Nos encontramos con nuestro guía para comenzar el recorrido de tres horas. La primera parada del recorrido será el distrito cívico, el Padang, la Explanada y el teatro de la Bahía. Nos detendremos en el Merlion, una criatura mitológica mitad león y mitad pez, antes de continuar para visitar el templo Thian Hock Keng, uno de los templos budistas/taoístas más antiguos de Singapur. Concluiremos nuestro recorrido en Chinatown y Little India, un distrito que originalmente fue una división del Singapur colonial donde los inmigrantes tameses residían bajo la política británica de segregación étnica. Al finalizar el recorrido, regresaremos al hotel Tarde libre a disposición. Alojamiento.

### Día 4: Singapur / Malaca

Desayuno. Salida hacia Malaca (5 horas aprox), ciudad que fue colonizada durante un período de 400 años, primero por los portugueses, luego por los holandeses, seguidos por los británicos y finalmente ocupada por los japoneses durante la Segunda Guerra Mundial. Traslado al hotel. Resto del día libre. Por la noche recomendamos un paseo por la cercana calle Jonker, que, de viernes a domingo, de 18:00 a 23:00 horas, cierra sus calles al tráfico por un mercadillo, paraíso para los coleccionistas de antigüedades y buscadores de gangas. Para la cena, por su cuenta, puede probar algunas delicias locales en el puesto de un vendedor local, como bolas de arroz con pollo o satay celup. Alojamiento.

**The Pines Melaka (4★)**

### Día 5: Malaca / Kuala Lumpur

Desayuno. Exploraremos los ricos edificios históricos, monumentos antiguos y estructuras coloniales de la histórica ciudad de Malaca, cuyo centro ha sido declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Partiremos de la iglesia de San Francisco Xavier, antes de proceder a Stadthuys. Subiremos la colina de San Paolo para visitar la iglesia de San Paolo, donde una vez fue enterrado San Francisco Javier. Pasaremos frente al Palacio del Sultanato de Melaka, Porta De Santiago y la puerta de la fortaleza portuguesa A Formosa, construida en 1511. Caminaremos por la calle Harmony, llena de templos y mezquitas. Visitaremos el templo de Cheng Hoon Teng antes de disfrutar del **almuerzo** en un restaurante típico de Peranakan famoso por su cocina Nyonya que abarca sabores aromáticos y picantes. Salida hacia Kuala Lumpur (2 horas aprox). Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

**Melia Kuala Lumpur (4★)**

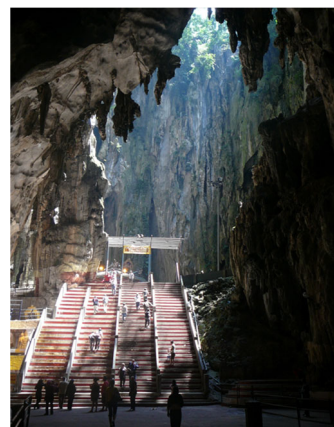
### Día 6: Kuala Lumpur

Desayuno. Mañana libre a disposición. Nos encontramos con nuestro asistente para un tour a pie de medio día recorriendo los sitios más históricos de la ciudad. Empezamos en la Plaza de la Independencia, conocida como Plaza Merdeka, hogar del palacio Sultán Abdul Samad, el Club Real Selangor y la Iglesia de Santa María. Continuamos con la Mezquita Masjid Jamek, la mezquita más antigua de Kuala Lumpur que se encuentra en la confluencia de dos ríos, Klang y Gombak, de donde surgió Kuala Lumpur y del que toma su nombre. La tarde continúa con una visita a Little India y Chinatown pasando por el mercado central, "Pasar Seni", antes de llegar al templo chino Sin Sze Si Ya y al hindú de Sri Mahamariamman. Nuestro recorrido termina con una parada fotográfica en el ícono de Kuala Lumpur: las Torres Gemelas Petronas (entradas no incluidas). Regreso al hotel. Alojamiento.

### PRECIO ESTIMADO

**3.000 €**

Por persona en habitación doble.



### Día 7: Kuala Lumpur

Desayuno. Día libre para explorar individualmente la multiétnica Kuala Lumpur, deleitándose con sus múltiples encantos, dejándose cautivar por sus rincones más tranquilos o por las relucientes calles de compras y tentaciones gastronómicas. La metrópoli es una sorpresa constante, ¡aproveche el día para no perderse nada! Alojamiento.

### Día 8: Kuala Lumpur / Bali

Desayuno. Traslado al aeropuerto y salida en vuelo hacia Bali. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

### Según elección

### Días 9 al 11: Bali, incluyendo visita templo de Uluwatu

Desayuno. Días libres. Durante su estancia, incluimos una visita al Templo de Uluwatu: dedicado a los dioses del océano, está situado sobre un acantilado con vistas al océano Índico y está habitado por los monos sagrados. Este templo es una maravilla arquitectónica creada en la roca de coral negro con un bonito diseño y espectaculares vistas. Famoso no sólo por su posición única, Uluwatu es uno de los templos más antiguos de Bali. Alojamiento.

### Día 12: Bali / España

Desayuno. A la hora prevista, traslado al aeropuerto y salida en vuelo de regreso a España. Noche a bordo

### Día 13: España

Llegada y fin del viaje.



## Aukana Malasia

### FECHAS DE SALIDA

23 septiembre a 31 marzo 2026  
Sábado

### INCLUIMOS

- Billete aéreo, clase especial.
- Tasas aéreas. Previsto: 475 €
- Traslados de llegada y salida.
- Ocho noches de estancia en los hoteles previstos o similares.
- Desayuno diario, dos almuerzos y una cena.
- Visitas, excursiones y entradas, en tour regular, según indicado en el programa.
- Guías de habla hispana.
- Seguro de viaje.
- Servicio de asistencia en viaje 24h.

Suplemento seguro opcional y de anulación: 100 €

### OBSERVACIONES

Las autoridades de Malasia cobran una tasa turística que se aplicará como recargo a pernoctaciones en cualquier tipo de alojamiento. Varía entre 3 a 5 euros por noche y es pago directo por el cliente a la salida del hotel.

### Día 1: España / Kuala Lumpur

Salida en vuelo con destino Kuala Lumpur. Noche a bordo.

### Día 2: Kuala Lumpur

Llegada y traslado al hotel. Resto del día libre a disposición. Alojamiento.

### Stripes Kuala Lumpur (5★)

### Día 3: Kuala Lumpur

Desayuno. Mañana libre. A las 14:00 hrs, visita de la ciudad. Recorrido en autocar por el Jardín Botánico con paradas en la Mezquita Nacional y la Plaza de Independencia. Desde aquí, daremos un paseo andando hasta el (Mercado Central, pasando por la confluencia de los ríos Gombak y Klang, donde está colocada la Mezquita Jamek. Continuaremos hacia Chinatown donde volveremos a subir al autocar hacia Kampung Baru, una zona típica malaya. El viaje termina con una foto-parada en las Torres Petronas, Regreso al hotel.

### Día 4: Kuala Lumpur / Malaca / Kuala Lumpur

Desayuno. A las 08:30 horas, salida hacia Malaca. Al llegar, procederemos a la Porta de Santiago, la Puerta de la fortaleza portuguesa "A Famosa", construida en 1511; y la Plaza Holandesa, rodeada por los Stadthuys, Cruzaremos el puente sobre el río para pasear por las calles de la antigua Malacas. Realizaremos un cruce por el río pudiendo observar los edificios con influencia arquitectónica holandesa y británica. Visita a la Casa Museo Baba & Nyonya. **Almuerzo.** Visita al templo Cheng Hoon Teng, el templo chino más antiguo de Malasia (1645), y la mezquita Kampung Kling, la mezquita más antigua de Malaca. Por último, veremos en Bukit China (colina china), el cementerio chino más grande fuera de China.

### Día 5: Kuala Lumpur / Cameron Highlands

Desayuno. Alrededor de las 09:00 horas, salida hacia las Tierras Altas de Cameron, un encantador complejo rural situado a unos 1.542 metros de altitud y es el mayor de los complejos climáticos de Malasia. Visita a una fábrica de té: aquí las vastas plantaciones de exuberantes arbustos verdes abrazan suavemente las laderas y los edificios coloniales tradicionales se asemejan a la arquitectura Tudor de la vieja Inglaterra. Llegada por la tarde y traslado al hotel. Alojamiento.

### Strawberry Park Resort (4★)

## Clásico de Malasia

### PRECIO ESTIMADO

2.100 €

Por persona en habitación doble.



### Día 6: Cameron Highlands / Belum Rainforest

Desayuno. A las 08:30 horas nos dirigiremos hasta la ciudad real de Kuala Kangsar, residencia oficial del Sultán de Perak. Visitaremos la Mezquita de Ubudiah, una de las mezquitas más impresionantes de Malasia, con una cúpula dorada y arquitectura majestuosa. Desde allí, continuaremos hacia a la isla de la Fundación Bukit Merah Orang Utan, la única instalación de investigación de orangutanes en Malasia peninsular. Un paseo en bote de 20 minutos por el lago nos llevará a la isla. Esta isla sirve como un santuario de cría, así como centro de conservación, investigación y educación para estudiar y proteger esta especie. Continuación hacia Belum. Traslado al albergue natural, **cena** y alojamiento.

### Belum Rainforest (3★sup)

### Día 7: Belum Rainforest / Penang

Desayuno. Salida al bosque de Belum, una de las selvas tropicales más antiguas y mejor conservadas de Malasia, incluso más antigua que la selva amazónica Alberga especies raras como el tigre malayo, el elefante asiático y el esquivo rinoceronte de Sumatra. Regreso al resort y **Almuerzo.** Salida hacia Penang, estado insular ubicado en la costa noroeste del país. George Town, su capital, es Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, con su arquitectura colonial, templos y una increíble escena de arte callejero. Alojamiento.

### Royale Chulan Penang (4★)

### Día 8: Penang

Desayuno. A las 9.30, comenzaremos nuestro recorrido de día completo por la encantadora George Town, una acertada mezcla de estilo local y colonial, una especie de museo al aire libre, a veces melancólico, a veces animado, que la convierte en una de las ciudades más características del país. La mayoría de sus atracciones están a poca distancia, de hecho, pasear por las calles de Georgetown es un momento emocionante. Este recorrido a pie incluye las zonas locales y las atracciones patrimoniales de Georgetown: Khoo Kongsi, el mayor templo del clan de la Gran Isla; el Templo Kek Lok Si, uno de los mayores centros de peregrinación de todo el sudeste asiático, Jardines Botánicos, Fábrica Batik, Templo Tailandés del Buda Reclinado, Templo Birmano, el distrito colonial alrededor del área de Esplanade, y un recorrido a pie por la Calle Armenia para observar los murales modernos. Regreso al hotel. Resto del día libre. Alojamiento.

### Día 9: Penang / España

Desayuno. Tiempo libre hasta la hora del traslado al aeropuerto para salir en vuelo a España. Noche a bordo.

### Día 10: España

Llegada y fin del viaje



## Aukana Malasia

# Aventura en Taman Negara

### FECHAS DE SALIDA

1 octubre a 31 marzo 2026  
Miércoles

### INCLUIMOS

- Billete aéreo, clase especial.
- Tasas aéreas. Previsto: 475 €
- Traslados de llegada y salida.
- Diez noches de estancia en los hoteles previstos o similares.
- Desayuno diario, cuatro almuerzos y tres cenas.
- Visitas, excursiones y entradas, en tour regular, según indicado en el programa.
- Guías de habla hispana, excepto en Taman Negara que es en inglés.
- Seguro de viaje.
- Servicio de asistencia en viaje 24h.

Suplemento seguro opcional y de anulación: 100 €

### OBSERVACIONES

Las autoridades de Malasia cobran una tasa turística que se aplicará como recargo a pernoctaciones en cualquier tipo de alojamiento. Varía entre 3 a 5 euros por noche y es pago directo por el cliente a la salida del hotel.

### Día 1: España / Kuala Lumpur

Salida en vuelo con destino Kuala Lumpur. Noche a bordo.

### Día 2: Kuala Lumpur

Llegada y traslado al hotel. Resto del día libre a disposición. Alojamiento.

**Ramada Suites by Wyndham (4★)**

### Día 3: Kuala Lumpur / Taman Negara

Desayuno Salida a las 07:30 horas con destino Kuala Tahan desde tomaremos un bote para cruzar hasta el parque. Desembarque y registro en el Departamento de Vida Silvestre.

**Almuerzo** en el restaurante Seri Mutiara. Tarde libre. Después de la **cena**, hacia las 20.30 hrs., está previsto un paseo por la selva, cuando las luces del atardecer lo hacen todo más insólito y mágico. Alojamiento.

**Mutiara Taman Negara (3★sup)**

### Día 4: Taman Negara

**Pensión completa.** A las 9.30hrs. nos dirigimos hacia Bukit Teresek, caminando durante unos 45 minutos por estrechos senderos. ¿El destino? Los emocionantes puentes colgantes entre los árboles. **Almorzaremos** en el Restaurante Seri Mutiara. A las 14:30hrs tendremos otra experiencia igualmente apasionante, esta vez acuática: cruzar los rápidos del río Tahan y una caminata corta para un refrescante baño al pie de la cascada, para redondear un día inolvidable. Regreso al resort. **Cena** y alojamiento.

### Día 5: Taman Negara / Kuala Lumpur

Desayuno. Regreso a Kuala Lumpur, al hotel Ramada Suites By Wyndham donde finaliza el tour. Desde allí, traslado por su cuenta al hotel **Stripes Kuala Lumpur**. Alojamiento.

### Día 6: Kuala Lumpur

Desayuno. Mañana libre. A las 14:00 hrs, visita de la ciudad. Recorrido en autocar por el Jardín Botánico con paradas en la Mezquita Nacional y la Plaza de Independencia. Desde aquí, daremos un paseo andando hasta el (Mercado Central, pasando por la confluencia de los ríos Gombak y Klang, donde está colocada la Mezquita Jamek. Continuaremos hacia Chinatown donde volveremos a subir al autocar hacia Kampung Baru, una zona típica malaya. El viaje termina con una foto-parada en las Torres Petronas, Regreso al hotel.

### Día 7: Kuala Lumpur / Malaca / Kuala Lumpur

Desayuno. A las 8:30 horas, salida hacia Malaca. Al llegar, procederemos a la Porta de Santiago, la Puerta de la fortaleza portuguesa "A Famosa", construida en 1511; y la Plaza Holandesa, rodeada por los Stadthuys, Cruzaremos el puente sobre el río para pasear por las calles de la antigua Malacas. Realizaremos un cruce por el río pudiendo observar los edificios con influencia holandesa y británica. Visita a la Casa Museo Baba & Nyonya.

**Almuerzo.** Visita al templo Cheng Hoon Teng, el templo chino más antiguo de Malasia, y la mezquita Kampung Kling, la mezquita más antigua de Malaca. Veremos en Bukit China (colina china), el cementerio chino más grande fuera de China.

### Día 8: Kuala Lumpur / Cameron Highlands

Desayuno. Alrededor de las 09:00 horas, salida hacia las Tierras Altas de Cameron, un encantador complejo rural situado a unos 1.542 metros de altitud y es el mayor de los complejos climáticos de Malasia. Visita a una fábrica de té: aquí las vastas plantaciones de exuberantes arbustos verdes abrazan suavemente las laderas y los edificios coloniales tradicionales se asemejan a la arquitectura Tudor de la vieja Inglaterra. Llegada por la tarde y traslado al hotel. Alojamiento.

**Strawberry Park Resort (4★)**

### Día 9: Cameron Highlands / Belum Rainforest

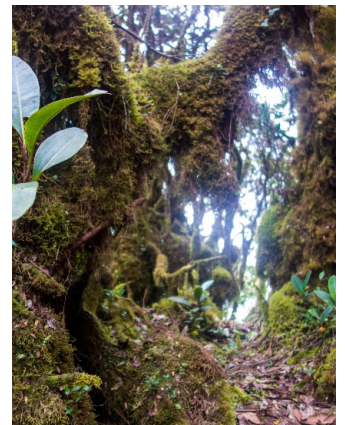
Desayuno. A las 8:30 hrs. nos dirigiremos hasta la ciudad real de Kuala Kangsar. Visitaremos la Mezquita de Ubudiah, una de las mezquitas más impresionantes de Malasia. Desde allí, continuaremos hacia a la isla de la Fundación Bukit Merah Orang Utan, la única instalación de investigación de orangutanes en Malasia peninsular. Un paseo en bote de 20 minutos por el lago nos llevará a la isla. Esta isla sirve como un santuario de cría, así como centro de conservación, investigación y educación para estudiar y proteger esta especie. Continuación hacia **Belum**. Traslado al albergue natural, **cena** y alojamiento.

**Belum Rainforest (3★sup)**

### PRECIO ESTIMADO

**2.670 €**

Por persona en habitación doble.



### Día 10: Belum Rainforest / Penang

Desayuno. Salida al bosque de Belum, una de las selvas tropicales más antiguas y mejor conservadas de Malasia, incluso más antigua que la selva amazónica Alberga especies raras como el tigre malayo, el elefante asiático y el rinoceronte de Sumatra.

**Almuerzo.** Salida hacia Penang, estado insular ubicado en la costa noroeste del país. George Town, su capital, es Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, con su arquitectura colonial, templos y una increíble escena de arte callejero. Alojamiento.

**Royale Chulan Penang (4★)**

### Día 11: Penang

Desayuno. A las 9.30, comenzaremos nuestro recorrido de día completo la ciudad, que incluye las zonas locales y las atracciones patrimoniales de Georgetown: Khoo Kongsi, el mayor templo del clan de la Gran Isla; el Templo Kek Lok Si, uno de los mayores centros de peregrinación de todo el sudeste asiático, Jardines Botánicos, Fábrica Batik, Templo Tailandés del Buda Reclinado, Templo Birmano, el distrito colonial alrededor del área de Esplanade, y un recorrido a pie por la Calle Armenia para ver los murales modernos. Regreso al hotel.

### Día 12: Penang / España

Desayuno. Tiempo libre hasta la hora del traslado al aeropuerto para salir en vuelo a España. Noche a bordo.

### Día 13: España

Llegada y fin del viaje



## Aukana Malasia

### FECHAS DE SALIDA

1 octubre a 31 marzo 2026  
Miércoles

### INCLUIMOS

- Billete aéreo, clase especial.
- Tasas aéreas. Previsto: 500 €
- Traslados de llegada y salida.
- Nueve noches de estancia en los hoteles previstos o similares.
- Desayuno diario, cinco almuerzos y tres cenas.
- Visitas, excursiones y entradas, en tour regular, según indicado en el programa.
- Guías de habla hispana.
- Seguro de viaje.
- Servicio de asistencia en viaje 24h.

Suplemento seguro opcional y de anulación: 100 €

### OBSERVACIONES

Las autoridades de Malasia cobran una tasa turística que se aplicará como recargo a pernoctaciones en cualquier tipo de alojamiento. Varía entre 3 a 5 euros por noche y es pago directo por el cliente a la salida del hotel.

### Día 1: España / Kuala Lumpur

Salida en vuelo con destino Kuala Lumpur. Noche a bordo.

### Día 2: Kuala Lumpur / Kuching

Llegada y conexión con el vuelo a Kuching. Llegada y traslado al hotel. A las 14:00hrs comenzaremos nuestro recorrido por la ciudad con una visita al templo Tua Pek Kong, el templo chino más antiguo de Sarawak. Luego pasaremos por la Catedral de San José, Corte de Syariah (musulmana), las casas tradicionales malayas construidas sobre pilotes y la mezquita construida a lo largo de la orilla del río, que atraviesa el corazón de la ciudad. También veremos la majestuosa Astana, el antiguo palacio de los Rajahs Blancos, ahora la residencia oficial del Gobernador de Sarawak. Alojamiento.

### Harbour View (3★sup)

### Día 3: Kuching / Parque Nacional Bako / Kuching

Desayuno. A las 08.00hrs, salida hacia el pueblo pesquero Kampung Bako, donde tomaremos una barca que nos llevará a la entrada del Parque Nacional Bako, el parque nacional más antiguo de Sarawak. Este parque es reconocido por su abundante vida silvestre. Es uno de los mejores lugares en Sarawak para observar de cerca a los monos narigudos, una especie endémica de Borneo. Además, es hogar de macacos de cola larga, langures plateados, jabalíes barbudos, lagartos monitores y una gran variedad de aves. **Almuerzo picnic.** Regreso a Kuching alrededor de las 15:30hrs. Resto del día libre. Alojamiento.

### Día 4: Kuching / Semenggoh / Kuching

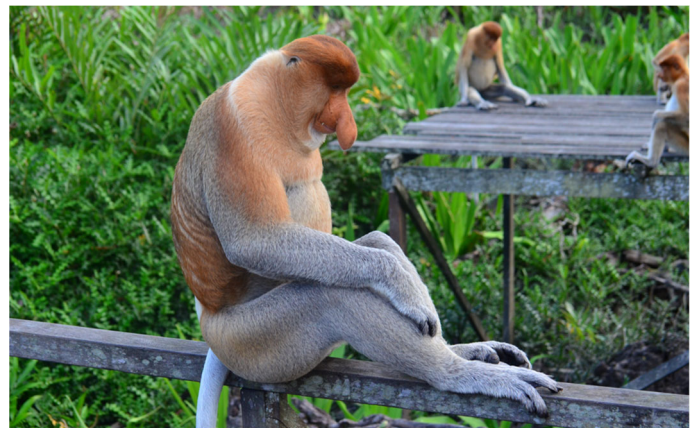
Desayuno. A primera hora, salida hacia el Centro de Vida Silvestre de Semenggoh, establecido en 1975, el mayor centro de rehabilitación de orangutanes en Sarawak. Este centro se dedica a la rehabilitación de orangutanes heridos, huérfanos o rescatados del cautiverio ilegal. **Almuerzo.** Salida hacia Annah Rais, a través de un paisaje escénico de campos de arroz, plantaciones de caucho, cacao y pimienta que se entremezclan con un exuberante bosque tropical, ríos y cordilleras. Llegada y visita a una casa comunal de la tribu indígena Bidayuh con aproximadamente 120 familias. Regreso a medida tarde. Alojamiento.

## Por el Borneo Malayo

### PRECIO ESTIMADO

2.490 €

Por persona en habitación doble.



### Día 5: Kuching / Kota Kinabalu

Desayuno. Traslado al aeropuerto y salida en vuelo hacia Kota Kinabalu. Llegada y traslado al hotel. A las 18:00, nuestro guía lo recogerá en el hotel para un tour de 4 horas. Descubra cómo Kota Kinabalu se anima al caer la noche mientras recorremos un mercado, admiramos la ciudad desde una altura y nos sumergimos en la vida nocturna local. Después de nuestra exploración, nos dirigimos a un restaurante para una **cena** local. Alojamiento.

### Ibis Style Kota Kinabalu (3★sup)

### Día 6: Kota Kinabalu / Mount Kinabalu / Kundasang

Desayuno. Salida hacia el Parque Nacional Kinabalu, atravesando pequeños pueblos y aldeas. Pararemos en el mercado de frutas de Nabal, visitaremos las aguas termales de Poring, y la pasarela del dosel (41 m) que abarca 157 m de árbol a árbol. **Almuerzo.** Llegada al Parque Nacional Kinabalu, hogar de una impresionante variedad de flora y fauna. Realizaremos una caminata por el parque antes de trasladarnos al hotel. **Cena** y alojamiento.

### Kinabalu Pine Resort (3★sup)

### Día 7: Kundasang / Sandakan

Desayuno. Salida hacia Sandakan a través de las crestas de Crocker Range. El viaje dura aproximadamente cinco horas. Traslado al hotel. El resto del día será libre. Alojamiento.

### The Elopura (3★sup)

### Día 8: Sandakan / Sukao

Desayuno. Nos dirigiremos al santuario de rehabilitación de orangutanes más grande del mundo, Sepilok. Aquí, podremos presenciar la alimentación de estas increíbles criaturas, antes de continuar hacia el llamado Centro de Conservación de Osos Solares de Borneo para aprender sobre el trabajo pionero para proteger a estos animales. Continuamos a Bilit Village, a su lodge. **Almuerzo.** Al atardecer, cruce por el río Kinabatangan donde tendremos la oportunidad de ver el mono narigudo, especies de aves raras de Borneo, y tal vez incluso elefantes pigmeos! **Cena** y alojamiento.

### Bilit Rainforest (Lodge)

### Día 9: Sukao

**Pensión completa.** Cruce por el río temprano en la mañana o caminata por la jungla en el lago Oxbow para ver una variedad de especies de aves. Tiempo libre hasta la hora del almuerzo. Es hora de emprender otro cruce por el río Kinabatangan en busca de una variedad de vida silvestre. **Cena** y alojamiento.

### Día 10: Sandakan / Kuala Lumpur / España

Desayuno. Regreso a Sandakan, al aeropuerto para salir en vuelo hacia Kuala Lumpur. A la hora prevista, salida en vuelo de regreso a España. Noche a bordo.

### Día 11: España

Llegada y fin del viaje



## Aukana Malasia

### FECHAS DE SALIDA

26 septiembre a 31 marzo 2026  
Viernes

### INCLUIMOS

- Billete aéreo, clase especial.
- Tasas aéreas. Previsto: 475 €
- Traslados de llegada y salida.
- Nueve noches de estancia en los hoteles previstos o similares.
- Desayuno diario, tres almuerzos y dos cenas.
- Visitas, excursiones y entradas, en tour regular, según indicado en el programa.
- Guías de habla hispana.
- Seguro de viaje.
- Servicio de asistencia en viaje 24h.

Suplemento seguro opcional y de anulación: 100 €

### OBSERVACIONES

Las autoridades de Malasia cobran una tasa turística que se aplicará como recargo a pernoctaciones en cualquier tipo de alojamiento. Varía entre 3 a 5 euros por noche y es pago directo por el cliente a la salida del hotel.

### Día 1: España / Kuala Lumpur

Salida en vuelo con destino a Kuala Lumpur. Noche a bordo.

### Día 2: Kuala Lumpur / Malaca

Llegada y traslado a Malaca. Resto del día libre a disposición. Se recomienda dar un paseo por la animada Jonker Street, la calle de los puestos y anticuarios, donde se pueden admirar los objetos de los artesanos locales. Hay muchas alternativas para cenar: se puede elegir entre varios restaurantes, cafés en el paseo del río, puestos que ofrecen apetitosas brochetas de satay y deliciosas bolas de arroz y pollo. Alojamiento.

**The Pines Melaka (4★)**

### Día 3: Malaca / Kuala Lumpur

Desayuno. Recorrido histórico a pie. Visitaremos la Plaza Holandesa, rodeada por los Stadthuys, la Iglesia de Cristo y la Torre del Reloj Rosa, donde se encuentra la Fuente de la Reina Victoria. También visitaremos el templo Cheng Hoon Teng, el templo chino en funcionamiento más antiguo de Malasia. Procederemos a la Porta de Santiago, la Puerta de la fortaleza portuguesa "A Famosa", construida en 1511. Desde aquí, llegaremos a las ruinas de la iglesia de San Pablo.

**Almuerzo** en un restaurante típico 'Peranakan' famoso por su cocina Nyonya con sabores aromáticos y picantes. Salida hacia Kuala Lumpur. Traslado al hotel y alojamiento.

**Melia Kuala Lumpur (4★)**

### Día 4: Kuala Lumpur

Desayuno. Mañana libre a disposición. Al medio día, visita histórica de la ciudad. Empezamos en la Plaza de la Independencia, conocida como Plaza Merdeka, hogar del palacio Sultán Abdul Samad, el Club Real Selangor y la Iglesia de Santa María. Continuamos con la Mezquita Masjid Jamek, la mezquita más antigua de Kuala Lumpur que se encuentra en la confluencia de dos ríos, Klang y Gombak, de donde surgió Kuala Lumpur y del que toma su nombre. La tarde continúa con una visita a Little India y Chinatown pasando por el mercado central, antes de llegar al templo chino de Sin Sze Si Ya y al templo hindú de Sri Mahamariamman. Nuestro recorrido termina con una parada fotográfica en el ícono de Kuala Lumpur: las Torres Gemelas Petronas (entradas no incluidas). Regreso al hotel. Alojamiento.

## Malasia sorprendente

### PRECIO ESTIMADO

**2.880 €**

Por persona en habitación doble.

### Día 5: Kuala Lumpur / Taman Negara

Desayuno. Traslado al embarcadero de Labu Sentral donde tomamos una barca a Kuala Tahan. Desembarque en el muelle del Mutiara Taman Negara Resort y registro en el Departamento de Vida Silvestre. ¡La tarde es libre para disfrutar de la tranquilidad rejuvenecedora del lugar, unas horas de descanso y luego estar listo para ir a descubrir los secretos de la selva! Después de la **cena**, hacia las 20.30 horas, está previsto un paseo por la selva, cuando las luces del atardecer lo hacen todo más insólito y mágico y cada ser vivo, cada sonido, cada sombra multiplican la maravilla y el encanto y predisponen a una noche agradable y tranquila. Alojamiento.

**Mutiara Taman Negara (3★sup)**

### Día 6: Taman Negara

**Pensión completa.** Nos dirigimos hacia Bukit Teresek, caminando por estrechos senderos bordeados hacia los emocionantes puentes colgantes entre los árboles, una serie de pasarelas de más de 400 metros de longitud que cruzan la selva y ofrecen una vista impresionante desde lo alto. Almorzaremos en el Restaurante Seri Mutiara. A las 14:30 p.m, tendremos una experiencia acuática: cruzar los rápidos del río Tahan y un refrescante baño al pie de la cascada, para redondear un día inolvidable. Regreso al resort. Cena y alojamiento.

### Día 7: Taman Negara / Cameron Highlands

Desayuno. Salda hacia las Tierras Altas de Cameron, un encantador complejo rural situado a unos 1.542 metros de altitud. Visita a una fábrica de té: aquí las vastas plantaciones de exuberantes arbustos verdes abrazan suavemente las laderas y los edificios coloniales tradicionales se asemejan a la arquitectura Tudor de la vieja Inglaterra. El clima también es fresco, por lo que es aconsejable llevar pantalones largos y un jersey o chaqueta ligera. Llegada por la tarde y traslado al hotel. Alojamiento.

**Strawberry Park Resort (4★)**



### Día 8: Cameron Highlands / Penang

Desayuno. Salida a Penang, a la colonial George Town. Visita a pie que incluye las zonas locales y las atracciones patrimoniales de Georgetown: Khoo Kongsi, el mayor templo del clan de la Gran Isla; la calle Muntri y los famosos murales de Ernest Zacharevic. Pasaremos por Chinatown, Little India y Harmony Street, un nombre perfecto para indicar la coexistencia pacífica de diferentes creencias religiosas, representadas por iglesias, templos y mezquitas. **Almuerzo.** Seguimos por el casco antiguo de la ciudad, donde admiraremos los grandes edificios coloniales. Visita al famoso "Clan Jetty" con sus casas construidas sobre pilotes. Alojamiento.

**Bayview George Town (4★)**

### Día 9: Penang

Desayuno. Hoy visitaremos el templo de Kek Lok Si, uno de los mayores centros de peregrinación de todo el sudeste asiático. Es una obra única y majestuosa en continua expansión: contiene miles de ejemplares de diversas formas y materiales, hasta el punto de ser llamada "la pagoda de los diez mil budas". Tarde libre.

### Día 10: Penang / España

Desayuno. Traslado al aeropuerto para salir en vuelo a regreso a España. Noche a bordo.

### Día 11: España

Llegada y fin del viaje



## Aukana Malasia

### FECHAS DE SALIDA

25 septiembre a 31 marzo 2026  
Jueves

### INCLUIMOS

- Billete aéreo, clase especial.
- Tasas aéreas. Previsto: 620 €
- Traslados de llegada y salida.
- Nueve noches de estancia en los hoteles previstos o similares.
- Desayuno diario, un almuerzo y una cena.
- Visitas, excursiones y entradas, en tour regular, según indicado en el programa.
- Guías de habla hispana.
- Seguro de viaje.
- Servicio de asistencia en viaje 24h.

Suplemento seguro opcional y de anulación: 100 €

### OBSERVACIONES

Las autoridades de Malasia cobran una tasa turística que se aplicará como recargo a pernoctaciones en cualquier tipo de alojamiento. Varía entre 3 a 5 euros por noche y es pago directo por el cliente a la salida del hotel.

### Día 1: España / Singapur

Salida en vuelo con destino Singapur. Noche a bordo.

### Día 2: Singapur

Llegada y traslado al hotel. Resto del día libre a disposición. Alojamiento.

### Orchard (4★)

### Día 3: Singapur

Desayuno. Por la mañana, visita de la ciudad. Pasearemos a lo largo del río Singapur, exploraremos el distrito colonial británico y el parque Merlion, mitad pez y mitad león, símbolo de Singapur. Visita a Chinatown, donde podrá ver el magnífico Templo Sri Mariamman y el Templo de la Reliquia del Diente de Buda. Finalmente, visita a los Jardines Botánicos y al Jardín Nacional de Orquídeas. Regreso al hotel. Tarde libre. Alojamiento.

### Día 4: Singapur / Malaca

Desayuno. A las 08:00 horas, salida hacia Malaca (5 horas aprox). Al llegar procederemos a la Porta de Santiago, la Puerta de la fortaleza portuguesa "A Famosa", construida en 1511; y la Plaza Holandesa, rodeada por los Stadthuys. Cruzaremos el puente para pasear por las calles de la antigua Malaca, cuyos edificios antiguos han sido renovados respetando su diseño original y convertidos en tiendas. Visita a la Casa Museo Baba & Nyonya, al templo Cheng Hoon Teng, el templo chino más antiguo de Malasia (1645), y la mezquita Kampung Kling, la más antigua de Malaca. Alojamiento.

### Ibis Melaka (4★)

### Día 5: Malaca / Kuala Lumpur

Desayuno. Salida hacia Kuala Lumpur (2 horas aprox). Llegada y traslado al hotel. A las 14:00 hrs, visita de la ciudad. Recorrido en autocar por el Jardín Botánico de Perdana realizando paradas en la Mezquita Nacional y la Plaza de la Independencia. Paseo a pie hasta el Mercado Central, pasando por la confluencia de los ríos Gombak y Klang, donde se encuentra la Mezquita Jamek. Continuamos hacia Chinatown donde volveremos a subir al autocar hacia Kampung Baru, zona típica de arquitectura tradicional malaya. Terminamos con una foto parada en las famosas Torres Petronas. Regreso al hotel. Alojamiento.

### The Stripes (4★)

### Día 6: Kuala Lumpur

Desayuno. Día libre. Alojamiento.

### Día 7: Kuala Lumpur / Cameron Highlands

Desayuno. Alrededor de las 09:00 horas, salida hacia las Tierras Altas de Cameron, un encantador complejo rural situado a unos 1.542 metros de altitud y es el mayor de los complejos climáticos de Malasia. Visita a una fábrica de té: aquí las vastas plantaciones de exuberantes arbustos verdes abrazan suavemente las laderas y los edificios coloniales tradicionales se asemejan a la arquitectura Tudor de la vieja Inglaterra. Llegada por la tarde y traslado al hotel. Alojamiento.

### Strawberry Park Resort (4★)

### Día 8: Cameron Highlands / Belum Rainforest

Desayuno. A las 08:30 horas nos dirigiremos hasta la ciudad real de Kuala Kangsar, residencia oficial del Sultán de Perak. Visitaremos la Mezquita de Ubudiah, una de las mezquitas más impresionantes de Malasia, con una cúpula dorada y arquitectura majestuosa. Desde allí, continuaremos hacia a la isla de la Fundación Bukit Merah Orang Utan, la única instalación de investigación de orangutanes en Malasia peninsular. Un paseo en bote de 20 minutos por el lago nos llevará a la isla. Esta isla sirve como un santuario de cría, así como centro de conservación, investigación y educación para estudiar y proteger esta especie. Continuación hacia Belum. Traslado al albergue natural, cena y alojamiento.

### Belum Rainforest (3★sup)

### Día 9: Belum Rainforest / Penang

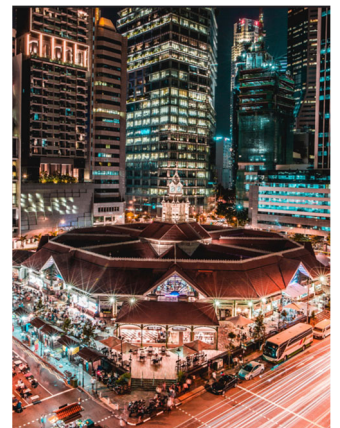
Desayuno. Salida al bosque de Belum, una de las selvas tropicales más antiguas y mejor conservadas de Malasia, incluso más antigua que la selva amazónica Alberga especies raras como el tigre malayo, el elefante asiático y el esquivo rinoceronte de Sumatra. Regreso al resort y Almuerzo, Salida hacia Penang, estado insular ubicado en la costa noroeste del país. George Town, su capital, es Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, con su arquitectura colonial, templos y una increíble escena de arte callejero. Alojamiento.

### Royale Chulan Penang (4★)

### PRECIO ESTIMADO

2.600 €

Por persona en habitación doble.



### Día 10: Penang

Desayuno. A las 9.30, comenzaremos nuestro recorrido de día completo por la encantadora George Town, una acertada mezcla de estilo local y colonial, una especie de museo al aire libre, a veces melancólico, a veces animado, que la convierte en una de las ciudades más características del país. La mayoría de sus atracciones están a poca distancia, de hecho, pasear por las calles de Georgetown es un momento emocionante. Este recorrido a pie incluye las zonas locales y las atracciones patrimoniales de Georgetown: Khoo Kongsi, el mayor templo del clan de la Gran Isla; el Templo Kek Lok Si, uno de los mayores centros de peregrinación de todo el sudeste asiático, Jardines Botánicos, Fábrica Batik, Templo Tailandés del Buda Reclinado, Templo Birmano, el distrito colonial alrededor del área de Esplanade, y un recorrido a pie por la Calle Armenia para observar los murales modernos. Regreso al hotel. Resto del día libre. Alojamiento.

### Día 11: Penang / España

Desayuno. Tiempo libre hasta la hora del traslado al aeropuerto para salir en vuelo a España. Noche a bordo.

### Día 12: España

Llegada y fin del viaje

# CONDICIONES GENERALES DE VIAJE COMBINADO

## ORGANIZACIÓN

La organización técnica de estos viajes ha sido realizada por AUKANA TOURS S.L. (Título licencia GCM-000093). CIF: B-65425258, con domicilio en c/ Vico, 28, Local 8-B, 08021 Barcelona

## 1) CONTRATACIÓN DEL VIAJE COMBINADO

### Información precontractual

**1.** Antes de que el viajero quede obligado por cualquier contrato de viaje combinado u oferta correspondiente, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, entregarán al viajero el formulario de información normalizada para los contratos de viaje combinado, así como el resto de características e información del viaje de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.

**2.** Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto. Según lo establecido en el Reglamento CE 1107/2006, se entiende como persona de movilidad reducida, toda persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes en el viaje.

**3.** La información precontractual facilitada al viajero conforme a los apartados a), c), d), e) y g) del artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, formará parte integrante del contrato de viaje combinado y no se modificará salvo que la agencia de viajes y el viajero lo acuerden expresamente. La agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, antes de celebrarse el contrato de viaje combinado, comunicarán al viajero de manera clara, comprensible y destacada, todos los cambios de la información precontractual.

### Información sobre disposiciones aplicables a pasaportes, visados y vacunas

**1.** La agencia tiene el deber de informar sobre las formalidades sanitarias necesarias para el viaje y la estancia, así como sobre las condiciones aplicables a los viajeros en materia de pasaportes y de visados, incluido el tiempo aproximado para la obtención de los visados, y responderá de la corrección de la información que facilite.

**2.** El viajero deberá obtener la documentación necesaria para realizar el viaje, incluido el pasaporte y los visados y la referida a las formalidades sanitarias. Todos los daños que puedan derivarse de la falta de esa documentación serán de su cuenta, y en particular, los gastos producidos por la interrupción del viaje y su eventual repatriación.

**3.** Si la agencia acepta el encargo del viajero de tramitar los visados necesarios para alguno de los destinos previstos en el itinerario, podrá exigir el cobro del coste del visado así como de los gastos de gestión por los trámites que deba realizar ante la representación diplomática o consular correspondiente.

En este caso, la agencia responderá de los daños que le sean imputables.

### Solicitud de reserva

**1.** El viajero que desea contratar un viaje combinado realiza una "solicitud de reserva". Tras esa solicitud, la agencia minorista o, en su caso, la agencia organizadora, se comprometen a realizar las gestiones oportunas para obtener la confirmación de la reserva.

**2.** Si el viajero solicita la elaboración de una propuesta de un viaje combinado a medida, la agencia podrá exigir el abono de una cantidad para la confección del proyecto. Si el viajero acepta la oferta de viaje combinado elaborada por la agencia, la suma entregada se imputará al precio del viaje.

**3.** Si la agencia ha aceptado gestionar la reserva será responsable de los errores técnicos que se produzcan en el sistema de

reservas que le sean atribuibles y de los errores cometidos durante el proceso de reserva.

**4.** La agencia no será responsable de los errores de la reserva atribuibles al viajero o que sean causados por circunstancias inevitables y extraordinarias.

### Confirmación de la reserva

La perfección del contrato de viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje combinado es de obligado cumplimiento para ambas partes.

### Calendario de pago

**1.** En el momento de la confirmación de la reserva el consumidor deberá abonar el 30 % del precio del viaje combinado, salvo que en el contrato de viaje combinado se establezca un importe distinto.

**2.** El pago del precio restante deberá efectuarse a más tardar 30 días antes de la salida, salvo que en el contrato de viaje combinado se establezca un calendario de pagos distinto.

**3.** Si el viajero no cumple con el calendario de pagos, la agencia podrá resolver el contrato y aplicar las reglas establecidas para la resolución del viaje por el viajero antes de la salida prevista en la Cláusula "Resolución del viaje por el viajero antes de la salida del viaje".

## 2) REGLAS APLICABLES A LAS PRESTACIONES DEL VIAJE COMBINADO

### Prestaciones

Las prestaciones que integran el contrato de viaje combinado resultan de la información proporcionada al consumidor en la información precontractual y no se modificarán salvo que la agencia de viajes y el viajero lo acuerden expresamente según lo previsto.

Con antelación al inicio del viaje, la agencia de viajes proporcionará al viajero los recibos, vales y billetes necesarios para la prestación de servicios.

### Alojamiento

Salvo que otra cosa se indique en la información precontractual o en las condiciones particulares del contrato:

**a)** En relación con aquellos países en los que existe clasificación oficial de establecimientos hoteleros o de cualquier otro tipo de alojamiento, el folleto recoge la clasificación turística que se otorga en el correspondiente país.

**b)** El horario de ocupación de las habitaciones depende de las normas establecidas en cada país y alojamiento.

**c)** Las habitaciones o camarotes triples o cuádruples son generalmente habitaciones dobles a las que se añade una o dos camas, que suelen ser un sofá-cama o un plegatín, excepto en ciertos establecimientos donde en lugar de camas adicionales se emplean dos camas más grandes.

### Transporte

**1.** El viajero debe presentarse en el lugar indicado para la salida con la antelación indicada por la agencia de viajes.

**2.** La pérdida o daño que se produzca en relación con el equipaje de mano u otros objetos que el viajero lleve consigo serán de su exclusiva cuenta y riesgo mientras se encuentren bajo la custodia del viajero.

### Otros servicios

**1.** Por regla general, el régimen de pensión completa incluye desayuno, almuerzo, cena y alojamiento. El régimen de media pensión, salvo que se indique de otro modo, incluye desayuno, cena y alojamiento. Por regla general, dichas comidas no incluyen las bebidas.

**2.** Las dietas especiales (vegetarianas o de regímenes especiales) sólo se garantizan si así constan en las necesidades especiales aceptadas por el organizador en el contrato de viaje combinado.

**3.** La presencia de mascotas sólo será aceptada si así consta en las necesidades especiales aceptadas por el organizador en el contrato de viaje combinado.

## 3) DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES ANTES DE DEL INICIO DEL VIAJE

### Modificación del contrato

**1.** La agencia organizadora sólo podrá modificar las cláusulas del contrato antes del inicio del viaje si el cambio es insignificante y la propia agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, informan al viajero de dicho cambio en soporte duradero de manera clara, comprensible y destacada.

**2.** Si antes del inicio del viaje la agencia organizadora se ve obligada a realizar cambios sustanciales de alguna de las principales características de los servicios del viaje o no puede cumplir con algún requisito especial del viajero previamente aceptado, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista lo pondrá en conocimiento del viajero sin demora, de forma clara, comprensible y destacada, en soporte duradero y la comunicación deberá contener:

- Las modificaciones sustanciales propuestas y, si procede, su repercusión en el precio;
- Un plazo razonable para que el viajero informe de su decisión;
- La indicación de que si el viajero no comunica la decisión en el plazo indicado se entenderá que rechaza la modificación sustancial y que, por lo tanto, opta por resolver el contrato sin penalización alguna; y
- Si la agencia puede ofrecerlo, el viaje combinado substitutivo ofrecido y su precio.

El viajero podrá optar entre aceptar la modificación propuesta o resolver el contrato sin penalización. Si el viajero opta por resolver el contrato podrá aceptar un viaje combinado substitutivo que, en su caso, le ofrezca la agencia organizadora o la agencia minorista. Dicho viaje substitutivo deberá ser, a ser posible, de calidad equivalente o superior. Si la modificación del contrato o el viaje substitutivo dan lugar a un viaje de calidad o coste inferior, el viajero tiene derecho a una reducción adecuada del precio.

En el caso de que el viajero opte por resolver el contrato sin penalización o no acepte el viaje combinado substitutivo ofrecido, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, reembolsarán todos los pagos realizados en concepto del viaje, en un plazo no superior a catorce días naturales a partir de la fecha de resolución del contrato. A estos efectos, se aplicará lo dispuesto en los apartados 2 al 6 de la Cláusula "Derecho a reducción del precio, indemnización y limitaciones".

### Revisión del precio

**1.** Los precios sólo podrán incrementarse por parte de la agencia hasta los 20 días naturales previos a la salida. Además, dicho incremento sólo se podrá llevar a cabo para ajustar el importe del precio del viaje a las variaciones:

a) De los tipos de cambio de divisa aplicables al viaje organizado.

b) Del precio de los transportes de pasajeros derivado del combustible o de otras formas de energía.

c) Del nivel de los impuestos o tasas sobre los servicios de viaje incluidos en el contrato, exigidos por terceros que no están directamente involucrados en la ejecución del viaje combinado, incluidas las tasas, impuestos y recargos turísticos, de aterrizaje y de embarque o de desembarque en puertos y aeropuertos.

**2.** En el contrato se indicará la fecha en la que se han calculado los conceptos expuestos en el apartado anterior para que el viajero tenga conocimiento de la referencia para calcular las revisiones de precio.

**3.** La agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista notificarán el aumento al viajero, de forma clara y comprensible, con una justificación de este incremento y le proporcionarán su cálculo en soporte duradero a más tardar 20 días antes del inicio del viaje.

**4.** Sólo en el supuesto de que el incremento del precio suponga un aumento superior al 8% del precio del viaje, el viajero podrá resolver el contrato sin penalización. En tal caso será aplicable lo dispuesto en la Cláusula "Modificación del contrato".

**5.** El viajero tendrá derecho a una reducción del precio del viaje por variaciones producidas en los conceptos detallados en los apartados a), b) y c) de la Cláusula "Revisión de precio, apartado 1". En tales casos, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, de dicha reducción del precio deducirán los gastos administrativos reales de reembolso al viajero.

### Cesión de la reserva

**1.** El viajero podrá ceder su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas, en el folleto, programa u oferta de viaje combinado y en el contrato, para realizar el viaje combinado.

**2.** La cesión deberá ser comunicada, en soporte duradero, a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista, con una antelación mínima de 7 días naturales a la fecha de inicio del viaje, la cual únicamente podrá repercutir al viajero los costes efectivamente soportados a causa de la cesión.

**3.** En todo caso, el viajero y la persona a quien haya cedido la reserva responden solidariamente ante la agencia del pago del resto del precio, así como de cualquier comisión, recargo y otros costes adicionales que pudiera haber causado la cesión.

### Resolución del viaje por el viajero antes de la salida del viaje

**1.** El viajero podrá resolver el contrato en cualquier momento previo al inicio del viaje y en tal caso, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, podrán exigirle que pague una penalización que sea adecuada y justificable. En el contrato se podrá especificar una penalización tipo que sea razonable basada en la antelación de la resolución del contrato con respecto al inicio del viaje y en el ahorro de costes y los ingresos esperados por la utilización alternativa de los servicios de viaje.

Si en el contrato no se prevé una penalización tipo, el importe de la penalización por la resolución equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

Por lo que en tales casos, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, reembolsará cualquier pago que se hubiera realizado por el viaje combinado, menos la penalización correspondiente.

**2.** No obstante, si concurren circunstancias inevitables y extraordinarias en el destino o en las inmediaciones que afecten significativamente a la ejecución del viaje o al transporte de los pasajeros al lugar de destino, el viajero podrá resolver el contrato antes de su inicio sin penalización alguna y con derecho a reembolso de todos los pagos a cuenta del viaje que hubiera efectuado.

**3.** Dichos reembolsos o devoluciones, se realizarán al viajero, descontando la penalización correspondiente en el caso del apartado 1 anterior, en un plazo no superior a 14 días naturales después de la terminación del contrato de viaje combinado.

### Cancelación de viaje por el organizador antes de la salida del viaje

Si la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, cancelan el contrato por causas no imputables al viajero, deberán reintegrar la totalidad de los pagos realizados por el viajero en un plazo no superior a 14 días naturales desde la terminación del contrato. La agencia no será responsable de pagar ninguna compensación adicional al viajero si la cancelación se debe a que:

**a)** El número de personas inscritas para el viaje combinado es inferior al número mínimo especificado en el contrato y la agencia organizadora, o en su caso, la agencia minorista, notifican al viajero la cancelación en el plazo fijado en el mismo, que a más tardar será de:

- 20 días antes del inicio en caso de viajes de más de 6 días de duración.
- 7 días en viajes de entre 2 y 6 días.
- 48 horas en viajes de menos de 2 días.

**b)** El organizador se ve en imposibilidad de ejecutar el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias y se notifica la cancelación al viajero sin demora indebida antes del inicio del viaje combinado.

### Desistimiento antes del inicio del viaje en contratos celebrados fuera del establecimiento

En el caso de contratos celebrados fuera del establecimiento (entendiéndose como tales aquellos definidos en el artículo 92.2 del Real Decreto Legislativo 1/2007), el viajero podrá desistir del viaje contratado por cualquier causa y sin penalización, con derecho a devolución del precio abonado en concepto del viaje, dentro de los 14 días siguientes a la celebración del contrato.

# CONDICIONES GENERALES DE VIAJE COMBINADO

## 4) DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES DESPUÉS DEL INICIO DEL VIAJE

### Deber de comunicación cualquier falta de conformidad del contrato

Si el viajero observa que cualquiera de los servicios incluidos en el viaje no se ejecuta de conformidad con el contrato, el viajero deberá informar de la falta de conformidad a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista sin demora indebida, teniendo en cuenta las circunstancias del caso.

### Subsanación cualquier falta de conformidad del contrato y no prestación, según lo convenido en el contrato, de una parte significativa de los servicios de viaje

**1.** Si cualquiera de los servicios incluidos en el viaje no se ejecuta de conformidad con el contrato, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, deberán subsanar la falta de conformidad, excepto si resulta imposible o tiene un coste desproporcionado, teniendo en cuenta la gravedad de la falta de conformidad y el valor de los servicios del viaje afectados. En caso de que no se subsane la falta de conformidad será de aplicación lo dispuesto en la Cláusula "Derecho a reducción del precio, indemnización y limitaciones."

**2.** Si no concurre ninguna de las excepciones anteriores y una falta de conformidad no se subsana en un plazo razonable establecido por el viajero o la agencia se niega a subsanarla o requiere de solución inmediata, el propio viajero podrá hacerlo y solicitar el reembolso de los gastos necesarios a tal efecto.

**3.** Cuando una proporción significativa de los servicios del viaje no pueda prestarse según lo convenido en el contrato, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, ofrecerán sin coste adicional fórmulas alternativas adecuadas para la normal continuación del viaje y, también, cuando el regreso del viajero al lugar de salida no se efectúe según lo acordado.

Dichas fórmulas alternativas, a ser posible, deberán ser de calidad equivalente o superior y si fueran de calidad inferior, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista aplicarán una reducción adecuada del precio.

El viajero sólo podrá rechazar las alternativas ofrecidas si no son comparables a lo acordado en el viaje combinado o si la reducción de precio es inadecuada.

**4.** Cuando una falta de conformidad afecte sustancialmente a la ejecución del viaje y la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista no la hayan subsanado en un plazo razonable establecido por el viajero, éste podrá poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y solicitar, en su caso, tanto una reducción del precio como una indemnización por los daños y perjuicios causados, de acuerdo con lo establecido en la Cláusula "Derecho a reducción del precio, indemnización y limitaciones".

**5.** Si no es posible encontrar fórmulas de viaje alternativas o el viajero rechaza por no ser comparables a lo acordado en el viaje o por ser inadecuada la reducción de precio ofrecida, el viajero tendrá derecho, tanto a una reducción de precio como a una indemnización por daños y perjuicios, sin que se ponga fin al contrato de viaje combinado, de acuerdo con lo establecido en la "Cláusula Derecho a reducción del precio, indemnización y limitaciones".

**6.** En los casos detallados en los apartados 4 y 5 anteriores, si el viaje combinado incluye el transporte de pasajeros, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, estarán también obligadas a ofrecer la repatriación al viajero en un transporte equivalente sin dilaciones indebidas y sin coste adicional.

### Imposibilidad de garantizar retorno según lo previsto en el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias

**1.** Si es imposible garantizar el retorno del viajero según lo previsto en el contrato debido a circunstancias inevitables y extraordinarias, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, asumirán el coste del alojamiento que sea necesario, de ser posible de categoría equivalente, por un período no superior a tres noches por viajero, salvo que en la normativa europea de derechos de los pasajeros se establezca un período distinto.

**2.** La limitación de costes establecida en el apartado anterior no será aplicable a las personas con discapacidad o movilidad reducida ni a sus acompañantes, a mujeres

embarazadas, a menores no acompañados, ni tampoco a las personas con necesidad de asistencia médica específica, si sus necesidades particulares han sido participadas a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista, al menos 48 horas antes del inicio del viaje.

### Deber de colaboración del viajero al normal desarrollo del viaje

El viajero deberá seguir las indicaciones que le facilite la agencia organizadora, la minorista o sus representantes locales para la adecuada ejecución del viaje, así como a las reglamentaciones que son de general aplicación a los usuarios de los servicios comprendidos en el viaje combinado. En particular, en los viajes en grupo guardará el debido respeto a los demás participantes y observará una conducta que no perjudique el normal desarrollo del viaje.

### Deber de asistencia de la agencia

**1.** La agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, están obligadas a proporcionar una asistencia adecuada y sin demora indebida al viajero en dificultades, especialmente en el caso de circunstancias extraordinarias e inevitables.

**2.** En concreto dicha asistencia debe consistir en:

a) Suministro de información adecuada de servicios sanitarios, autoridades locales y asistencia consular; y

b) Asistencia al viajero para establecer comunicaciones a distancia y la ayuda para encontrar fórmulas alternativas.

**3.** Si la dificultad se ha originado intencionadamente o por negligencia del viajero, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, podrán facturar un recargo razonable por dicha asistencia al viajero. Dicho recargo no podrá superar los costes reales en los que haya incurrido la agencia.

## 5) RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL POR CUMPLIMIENTO DEFECTUOSO O INCUMPLIMIENTO

### Responsabilidad de las agencias de viaje.

**1.** La agencia organizadora y la agencia minorista responderán solidariamente frente al viajero del correcto cumplimiento del contrato de viaje combinado.

Quien responda ante el viajero tendrá el derecho de repetición frente al operador al que le sea imputable el incumplimiento o cumplimiento defectuoso del contrato en función de su respectivo ámbito de gestión del viaje combinado.

**2.** La agencia organizadora y la agencia minorista responderán frente al viajero tanto si ejecutan ellas mismas las prestaciones comprendidas en el viaje combinado como si las llevan a cabo sus auxiliares u otros prestadores de servicios.

### Derecho a reducción del precio, indemnización y limitaciones

**1.** El viajero tendrá derecho a una reducción del precio adecuada por cualquier período durante el cual haya habido una falta de conformidad.

**2.** El viajero tendrá derecho a recibir una indemnización adecuada del organizador o, en su caso, del minorista por cualquier daño o perjuicio que sufra como consecuencia de cualquier falta de conformidad del contrato.

**3.** El viajero no tendrá derecho a una indemnización por daños y perjuicios si el organizador o, en su caso, el minorista, demuestran que la falta de conformidad es:

a) Imputable al viajero;

b) Imputable a un tercero ajeno a la prestación de los servicios contratados e imprevisible o inevitable; o,

c) Debida a circunstancias inevitables y extraordinarias.

**4.** Cuando las prestaciones del contrato de viaje combinado estén regidas por convenios internacionales, las limitaciones acerca del alcance o condiciones de pago de indemnizaciones por los prestadores de servicios incluidos en el viaje aplicarán a las agencias organizadoras y agencias minoristas.

**5.** Cuando las prestaciones del contrato de viaje combinado no estén regidas por convenios internacionales: (i) no se podrán limitar contractualmente las indemnizaciones que en su caso pueda corresponder pagar a la agencia por daños corporales o por perjuicios causados de forma intencionada o

por negligencia; y (ii) el resto de indemnizaciones que puedan tener que pagar las agencias quedarán limitadas al triple del precio total del viaje combinado.

La indemnización o reducción de precio concedida en virtud del Real Decreto Legislativo 1/2007 y la concedida en virtud de los reglamentos y convenios internacionales relacionados en el artículo 165.5 del mismo Real Decreto Legislativo 1/2007, se deducirán una de la otra a fin de evitar exceso de indemnización.

## 6) RECLAMACIONES Y ACCIONES DERIVADAS DEL CONTRATO Ley Aplicable

Este contrato de viaje combinado se rige por lo acordado entre las partes y por lo establecido en estas condiciones generales, en las normas autonómicas vigentes y aplicables, así como por lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y los usuarios y otras leyes complementarias.

### Reclamaciones a la agencia

**1.** Sin perjuicio de las acciones legales que le asistien, el viajero podrá efectuar por escrito reclamaciones por la no ejecución o la ejecución deficiente del contrato ante la agencia minorista y/o la agencia organizadora minorista detallista y/o organizadora a las direcciones postales y/o direcciones de correo electrónico informadas por las agencias de viajes a tal efecto.

**2.** En el plazo máximo de 30 días, la agencia deberá contestar por escrito las reclamaciones formuladas.

### Resolución alternativa de conflictos

**1.** En cualquier momento, el consumidor y la agencia podrán recabar la mediación de la administración competente o de los organismos que se constituyan a tal efecto para hallar por sí mismas una solución del conflicto que sea satisfactoria para ambas partes.

**2.** El consumidor podrá dirigir sus reclamaciones a la Junta Arbitral de Consumo que sea competente. El conflicto se podrá someter a arbitraje si la agencia reclamada se hubiese adherido previamente al sistema arbitral de consumo (en cuyo caso la agencia avisará debidamente de ello al consumidor) o, si la agencia pese a no estar adherida acepta la solicitud de arbitraje del consumidor.

No pueden ser objeto del arbitraje de consumo las reclamaciones en las que concurran intoxicación, lesión, muerte o existan indicios racionales de delito.

En caso de celebrarse un arbitraje de consumo, el laudo que dicte el tribunal arbitral designado por la Junta Arbitral de Consumo resolverá la reclamación presentada con carácter definitivo y será vinculante para ambas partes.

**3.** Si la agencia organizadora y/o, en su caso, la agencia minorista, están adheridas a algún sistema de resolución alternativa de litigios o están obligadas a ello por alguna norma o código de conducta, informarán de tal circunstancia al viajero antes de la formalización del contrato de viaje combinado.

### Acciones judiciales

**1.** Si la controversia no está sometida a arbitraje de consumo, el viajero podrá reclamar en vía judicial.

**2.** Las acciones judiciales derivadas del contrato de viaje combinado prescriben por el transcurso del plazo de dos años.



## CONDICIONES PARTICULARES

Vigencia: Octubre 2025 a marzo 2026

En la confirmación de cada viaje se indicará los gastos de anulación que variarán dependiendo de la tarifa aérea aplicada y los servicios terrestres contratados y de gestión (100 € por pasajero) de acuerdo al apartado 5 de las Condiciones Generales y que son independientes de las penalizaciones contempladas en dichas Condiciones.

Todos los viajes de Aukana Travel llevan incluido un seguro turístico, el resumen de dichas coberturas está en nuestros catálogos, así como en nuestra página web, en caso de necesitar el documento completo con las condiciones de coberturas y exclusiones se podrá solicitar a Aukana Travel.

Aukana Travel tiene a disposición de los clientes un seguro turístico opcional que podrá solicitar le sea incluido en el viaje en cualquier momento abonando su coste. No obstante, algunas coberturas no son válidas si no se contrata a la vez que el viaje. Para que la compañía de seguros abone los gastos de cancelación contemplados en dicho seguro, la factura tendrá que haber sido pagada previamente por el cliente.

Todos los requisitos de entrada que aparecen en nuestras ofertas/programas son los necesarios para pasajeros con nacionalidad española; en caso de cualquier otra nacionalidad será obligación del pasajero informarse debidamente de los requisitos exigidos.

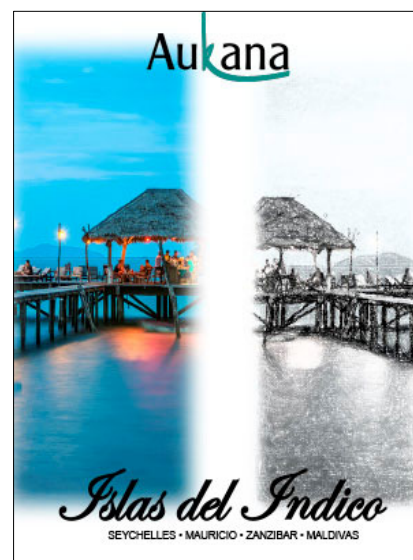
En cualquier caso es obligación del pasajero tener en orden todos los requisitos de entrada en el país/ países de destino. Las tasas aéreas publicadas en nuestro programa/oferta son orientativas e incluyen la llamada "tasa de combustible y serán revisadas en el momento de la emisión del billete de acuerdo con lo indicado en las Condiciones Generales. Dichas tasas corresponden a las que las compañías aéreas cobran en el momento de la emisión, no incluyen las tasas de carácter local, que algunos países cobran por vuelos domésticos o internacionales, o de entrada y salida del país, ya que éstas han de ser pagadas directamente en el aeropuerto.

En la información que Aukana Travel ofrece al pasajero le indica las tasas que se pagan en destino, así como los costes de visados, etc, pero esta información es orientativa y puede variar sin que tenga ningún carácter contractual por parte de Aukana Travel.

El hecho de formar parte de cualquiera de los viajes incluidos en nuestra programación implica el conocimiento y aceptación por parte de los viajeros de todas y cada una de las Condiciones Generales, por lo que el consumidor declara haber recibido toda la información oportuna.

Fotografías: colección particular Aukana Tours.

AUKANA TOURS S.L. (Título licencia GCM-000093). CIF: B-65425258, le informa que los datos personales que usted nos proporcione serán incorporados a un fichero de su titularidad, con la finalidad de gestionar la reserva de los servicios contratados, así como para la transferencia internacional de sus datos a compañías colaboradoras y organizadoras de su viaje, a organismos oficiales del país de destino. Por todo ello, el cliente da su consentimiento expreso para la correcta prestación del servicio contratado.



**Información y reservas**  
En su agencia de viajes.

**Aukana**  
[www.aukana.com](http://www.aukana.com)